

ALGEMENE AAN- EN VERKOOPVOORWAARDEN CONSUMENTEN

Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, transport en facturatie uitgaande van Still Different BV (verder Still Different genoemd) aan de consument, en op alle overeenkomsten tussen enerzijds Still Different als contractspartij en anderzijds de consument, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Deze voorwaarden primeren altijd op voorwaarden die van een andere contractspartij of van een derde uitgaan, tenzij en slechts voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen. Onder consument wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor nietberoepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt. Overeenkomsten waarbij het BTW-nummer van de klant wordt afgedrukt op de factuur vallen niet onder de algemene aan- en verkoopvoorwaarden consumenten.

Artikel 2 – Aanbiedingen- Offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Still Different, alsmede de door haar verstrekte gegevens, zijn steeds vrijblijvend, gelden slechts ten titel van inlichting en binden Still Different niet. Offertes leiden pas tot een overeenkomst wanneer ze na aanvaarding door de koper schriftelijk door beide partijen worden bevestigd. De in offertes opgegeven prijzen gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gedurende veertien (14) dagen vanaf de datum van de offerte.

Artikel 3- Specificaties

Still Different behoudt zich het recht voor om ten allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de eerder door haar gecommuniceerde productspecificaties, in het geval deze het gevolg zijn van de technische evolutie van de producten of economische voorwaarden. Still Different waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie zo gelijkwaardig mogelijke functionaliteiten en prestaties van het geleverde product.

Artikel 4- Prijzen

De prijzen van Still Different zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de aanbieding/offerte geldende waarden van lonen en materialen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten, heffingen en belastingen. Still Different behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien één of meer van voorgaande prijselementen verhogen. In het geval er zich een prijsstijging voordoet na de bestelling en voor de levering, wordt door Still Different contact opgenomen met de klant om deze hiervan in kennis te stellen. In dit laatste geval heeft de klant het recht om op het ogenblik van de kennisgeving van de prijsstijging de overeenkomst te ontbinden zonder enige vergoeding of kost verschuldigd te zijn aan Still Different.

Artikel 5- Levering

- De levering geschiedt in principe vanaf magazijn Antwerpen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele vervoers- of verzendingskosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders

overeengekomen, voor rekening van de klant. De producten zijn geheel voor rekening en risico van de klant vanaf het moment dat zij het pand van Still Different verlaten.

- Indien Still Different de overeengekomen leveringstermijn – uitgezonderd overmacht* -, niet kan nakomen, heeft de klant het recht om de bestelling te annuleren, behalve in gevallen betreffende de levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd (=built to order / BTO).

* Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

Artikel 6- Waarborg

- Voor de verkopen aan consumenten, verwijst Still Different naar de toepasselijke wettelijke waarborg (zie https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/u_wrechten-afdwingen/garantie)
- Commerciële waarborgen die eventueel zouden worden verleend door een producent, vallen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de producent en kunnen niet aan Still Different worden tegengesteld.
- Bij beeldschermen worden defecte pixels niet aanzien als een gebrek maar enkel als een esthetische onvolkomenheid. Producten worden pas omgeruild als deze een bepaald aantal defecte pixels bevatten zoals vastgelegd in ISO 13406-2 norm.
- De verbruiksproducten batterijen, inktpatronen/toners en fusers vallen niet onder deze wettelijke waarborg.
- Bij adapters is een garantietermijn van 6 maanden van toepassing.

Artikel 7 – Installaties en interventies

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal de klant zelf zorg dragen voor installatie van de producten. Ingeval van installatie door Still Different zal de klant alle voor de uitvoering van de prestaties nodige faciliteiten (zoals o.m. vrije toegang tot de producten en de daarmee verbonden producten, documentatie voor het stellen van de diagnose, elektrische stroom, telefoon, aanwezigheid van een de klant of een door de klant aangeduid persoon die de producten persoonlijk gebruikt en op de hoogte is van de noden, ...) ter beschikking stellen. Installatie die niet kan doorgaan omwille van het ontbreken van voornoemde faciliteiten, zal door Still Different afzonderlijk gefactureerd worden.

Artikel 8- Betaling

- Alle betalingen moeten contant bij levering of afhaling geschieden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- De betaling geschiedt zonder mogelijkheid van schuldvergelijking of korting.
- Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is op het factuurbedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlntrest van twaalf (12) % op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot op de dag der volledige betaling. Bovendien zal ingeval van niet-betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van tien (10) %, met een minimum van €50.

- Still Different zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling en van rechtswege alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en/of de lopende overeenkomsten ontbonden te verklaren, en de geleverde producten onverwijld op kosten van de afnemer te doen ophalen.

Artikel 9- Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de geleverde goederen gaat slechts over op de klant, wanneer deze aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Still Different heeft voldaan. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de klant is overgegaan, is deze niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden of met een zakelijk recht te bezwaren.

Artikel 10- Klachten

Een klacht of protest tegen de factuur kan slechts aanvaard worden indien deze schriftelijk gebeurt binnen een termijn van 8 dagen vanaf de factuurdatum.

Artikel 11- Aansprakelijkheidsbeperking

- Still Different zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade welke verband houdt met het gebruik van de door haar geleverde producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Still Different, zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de klant of door derden.
- In geen geval zal Still Different aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal, de hardware, de randapparatuur of -software waarin de door haar geleverde producten werden geïmplementeerd door of op instructies van de klant.
- De aansprakelijkheid van Still Different met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura. Indien geen herstel in natura meer mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van Still Different beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de verzekering BA uitbating en/of BA na levering van Still Different. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA uitbating en/of BA na levering kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor de onder de relevante overeenkomst verkochte producten of diensten.
- Still Different is niet verantwoordelijk voor de keuze en de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de beoogde resultaten te bekomen.
- Bij installaties of prestaties door Still Different i.v.m. internet, kan Still Different in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.
- Kosten aangerekend door derden, kunnen op geen enkele manier op Still Different verhaald worden tenzij mits voorafgaand schriftelijk akkoord.

Artikel 12- Webverkopen

- 12.1. Voor de webverkopen via Still Different.be gelden onderstaande specifieke voorwaarden in de mate en voor zover deze afwijken van de overige algemene aan- en verkoopvoorwaarden Still Different.
- 12.2. De bestelling van de klant via webstore leidt slechts tot een overeenkomst vanaf het ogenblik van de integrale betaling door de klant op de door Still Different aangegeven betaalwijze. Still Different verwijst voor de toepasselijke wettelijke consumentenwaarborgen naar <http://economie.fgov.be/nl/consument/>.
- 12.3. De levering door Still Different gebeurt ofwel door de overhandiging van de bestelde producten in de magazijnen van Still Different (ophaling door de klant) ofwel door verzending van de bestelde producten op het door de klant opgegeven leveradres.
- In het geval van verzending aan de klant, zal de klant, een bedrag van €6,95 uit hoofde van verzendingskosten aan Still Different verschuldigd zijn indien het bedrag van de via webverkoop aangekochte producten en diensten lager is dan €50. In het geval dit bedrag van de via webverkoop aangekochte producten en diensten hoger is of gelijk aan €50 zal de klant geen extra verzendingskosten aan Still Different verschuldigd zijn.
- De levertermijn van 30 dagen (in het geval van beschikbaarheid van de bestelde producten) neemt een aanvang vanaf de ontvangst door Still Different van de door de klant gedane betaling.

Artikel 13 – Herroepingstermijn bij internetbestellingen

Bij elke overeenkomst op afstand beschikt de consument over een termijn van ten minste 14 kalenderdagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen. Hij kan dit recht uitoefenen zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief. Er kunnen aan de consument, voor de uitoefening van zijn herroepingsrecht, slechts de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen aangerekend worden. Voor de uitoefening van dit recht gaat de termijn in voor de goederen en diensten, te rekenen van de dag na de levering aan de consument. De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

dienstenovereenkomsten zodra de uitvoering is begonnen; de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen (Built to order / BTO), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; overeenkomsten waarbij de Klant Still Different specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken, of is geïnstalleerd of is geregistreerd; de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);

Artikel 14 – Electronische facturatie

De facturen zullen elektronisch aangeleverd worden aan het door de klant gekozen e-mailadres.

Artikel 15 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Still Different en de klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

- Van de geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden of de overeenkomsten tussen Still Different en de klant kunnen enkel die rechtbanken kennis nemen die worden aangeduid in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.